

# Algemene Voorwaarden

## Estelle's Hondenhoeve



Uiteraard hanteren wij een aantal voorwaarden om het verblijf van uw én andere honden zo rustig mogelijk te laten verlopen.

*Leest u aub deze voorwaarden goed door!*

## Brengen en halen

De vaste tijden zijn van 07:30u – 09:00u en van 17:00u – 18:00u.

Buiten deze tijden is de receptie onbemand en is brengen of halen niet meer mogelijk!

Wees alstublieft op tijd om teleurstelling te voorkomen.

## Boekingsperiode

De periode die u tijdens de boeking heeft aangegeven kan niet meer gewijzigd worden. Indien u uw hond bijvoorbeeld een dag later wilt brengen of eerder wilt ophalen, is dat uiteraard mogelijk. Echter geldt er geen restitutie over die dagen.

Boekingenv gelden voor een hele dag! Het is niet mogelijk om halve dagen te boeken.

## Betaling

Wij rekenen een aanbetaling van 30% over het gehele boekingsbedrag. Dit kan tijdens de boeking middels iDeal/Wero of Creditcard worden voldaan.

Indien u ervoor kiest om dit op een later tijdstip te doen, geldt daar een periode van 7 dagen voor. Na deze 7 dagen komt uw boeking automatisch te vervallen.

Het resterende bedrag wordt bij het brengen in rekening gebracht en kan per PIN (voorkeur) of contact worden voldaan.

## Annulering

U kunt uw boeking niet meer annuleren. Er is geen restitutie mogelijk voor de (aan-)betaling.

Annulering is uitsluitend mogelijk wanneer uw hond onverwachts ernstig ziek is of is overleden.

Dit kunt u aantonen middels een factuur of schriftelijke verklaring van uw dierenarts.

# Huisregels Opvang

## Estelle's Hondenhoeve



Om de kwaliteit van de opvang en de ervaring voor alle honden (én hun baasjes) bij Estelle's Hondenhoeve zo prettig mogelijk te maken, hanteren wij een aantal huisregels. Wij houden ons hieraan en hopen natuurlijk dat u dat ook doet.

- Respecteer de breng- en haaltijden zodat we de rust op het terrein kunnen bewaren.
- Geef het juiste voer mee voor uw hond, om maag- en darmklachten te voorkomen.
- Zorg dat het paspoort van uw hond bij het verblijf aanwezig is.
- Laat het weten als er bijzonderheden zijn (zoals medicatie, allergieën, loopsheid, gezondheid e.d.)
- Wij vragen uw hond geënt, ontwormd en vlo vrij naar de opvang te brengen. (ook Kennelhoest-enting moet gegeven zijn)
- Indien uw hond vlooiën heeft bij binnenkomst, zijn wij verplicht de hond direct te behandelen en kunnen wij zelfs de opvang ter plekke annuleren. Voor het vlo-vrij maken rekenen wij boven op de opvang kosten nog eens toeslag van €65,00.
- wij vragen u ten alle tijden eerlijk te zijn over het gedrag van uw hond, veiligheid staat voorop!
- uw hond hoeft bij ons niet gesteriliseerd of gecastreerd te zijn. Geef dit wel even netjes aan.
- breng uw hond aangelijnd, zorg voor een fijne halsband/tuigje en een fijne looplijn.]
- Door samen deze afspraken na te leven, zorgen we ervoor dat elk verblijf bij ons veilig, rustig en ontspannen verloopt, precies zoals een vakantie hoort te zijn!